

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Alpaka Idylle

Inhaber: [Beate Hasener / Sven Hasener]

Anklamer Chaussee 4, 17390 Rubkow

E-Mail: [erlebnis@alpaka-idylle.de]

Stand: 28.05.2025

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen der „Alpaka Idylle“:

- Veranstaltungen und Angebote rund um Alpakas (z. B. Wanderungen, Hofführungen, Events)
- Verkauf von Gutscheinen
- Verkauf von Waren im Hofladen
- Verkauf von Alpakas (Tiere)
- Vermietung von Ferienwohnungen

Vertragspartner kann sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein.

## 2. Vertragsschluss

Die Buchung oder Bestellung erfolgt telefonisch, schriftlich, per E-Mail, per Buchungsplattform oder vor Ort.

Ein Vertrag kommt mit der Bestätigung durch „Alpaka Idylle“ zustande.

Mit der Buchung oder dem Kauf erkennt der Kunde diese AGB an.

## 3. Preise und Zahlung

Es gelten die jeweils vereinbarten bzw. ausgezeichneten Preise.

Die Zahlung erfolgt je nach Angebot bar, per Überweisung oder Kartenzahlung (wenn verfügbar).

Gutscheine und Tierkäufe sind grundsätzlich im Voraus zu bezahlen.

## 4. Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.

Barauszahlung oder Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Eine Terminvereinbarung ist zur Einlösung erforderlich.

Sobald ein Termin zur Einlösung eines Gutscheins vereinbart wurde, gilt dieser Termin als verbindlich und unterliegt den gleichen Stornobedingungen wie eine reguläre Buchung. Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage verfällt der Gutschein anteilig oder vollständig, je nach geltender Stornierungsregel.

## 5. Veranstaltungen (z. B. Wanderungen, Führungen)

Teilnahme auf eigene Gefahr.

Kinder unter 14 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen.

Festes Schuhwerk und wettergerechte Kleidung sind erforderlich.

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Tiere sind Lebewesen – kurzfristige Absagen wegen Krankheit oder Wetterumschwung bleiben vorbehalten.

Stornierungsbedingungen für gebuchte Veranstaltungen:

- Bis 7 Tage vor dem Termin: 30% % des Veranstaltungspreises
- 6 bis 2 Tage vorher: 50 % des Veranstaltungspreises
- Ab 1 Tag vorher oder bei Nichterscheinen: 100 %

Ein vereinbarter Gutscheintermin gilt als verbindlich und unterliegt denselben Bedingungen.

## 6. Ferienwohnungen

Die Buchung ist verbindlich nach schriftlicher Bestätigung.

Stornierungsbedingungen:

- ab Buchung: kostenfrei
- ab 89 Tage bis zur Anreise: 10% des Mietpreises
- ab 29 Tage bis zur Anreise: 35% des Mietpreises
- ab 21 Tage bis zur Anreise: 50% des Mietpreises
- ab 14 Tage bis zur Anreise: 75% des Mietpreises
- ab 6 Tage bis zur Anreise: 90% des Mietpreises
- am Tag der Anreise: 100% des Mietpreises

Die Hausordnung ist Bestandteil der Buchung und wird bei Anreise ausgehändigt.

## **7. Hofladen**

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.  
Rückgabe oder Umtausch nur bei berechtigten Mängeln.  
Verderbliche Waren sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

## **8. Alpakaverkauf / Tierverkauf**

Der Verkauf erfolgt mit individuellem Kaufvertrag.  
Tiere werden nur an geeignete Haltungen abgegeben – keine Einzelhaltung!  
Die Gesundheit des Tieres wird bei Übergabe tierärztlich dokumentiert.  
Nach Übergabe liegt die Verantwortung beim Käufer.

## **9. Haftung**

„Alpaka Idylle“ haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.  
Keine Haftung für witterungsbedingte Ausfälle, Tierverhalten oder höhere Gewalt.  
Tierkontakte und Stallbesuche erfolgen auf eigene Gefahr.

## **10. Datenschutz**

Alle Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Leistungen verwendet.  
Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte ohne Einwilligung.

## **11. Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht.  
Gerichtsstand bei gewerblichen Kunden ist der Sitz des Unternehmens.  
Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleiben die übrigen wirksam.